



Garantie

1. Tov Gemaakt garandeert dat het te leveren product voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De aankoopfactuur geldt als bewijs met betrekking tot garantie. De garantietermijn bedraagt 24 maanden vanaf dagtekening van de factuur, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. Beschadigingen als gevolg van gebrekkig onderhoud, verkeerde plaatsing en slijtage vallen niet onder de garantie.
4. Het recht op garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tov Gemaakt, door de opdrachtgever of derden wijzigingen zijn aangebracht dan wel trachten aan te brengen.
5. De opdrachtgever komt geen aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tov Gemaakt geen invloed op kan uitoefenen of anders dan overeengekomen, zoals bijvoorbeeld plaatsing op een ongeschikte locatie, zoals een te droge/te vochtige ruimte, te veel zonlicht, et cetera.
6. Tenzij in de offerte anders overeengekomen zijn de producten van Tov Gemaakt uitsluitend geschikt voor gebruik binnenshuis. Schade ontstaan door plaatsing buitenshuis valt niet onder garantie.
7. (Massief) hout is een natuurlijk product en blijft altijd werken waardoor mogelijk kieren en/of scheuren kunnen ontstaan, onder andere op brede delen of verbindingen. Garantie is uitsluitend van toepassing indien kieren en/of scheuren het gevolg zijn van constructiefouten.
8. Verkleuring van onbehandeld hout / staal is een natuurlijk proces en valt niet onder de garantie.
9. Tov Gemaakt is niet aansprakelijk voor scheuring of kromtrekken van geleverde producten ten gevolge van ondeskundige behandeling of extreme wisselingen in luchtvochtigheidsgehalte.
10. Voor onderdelen die door derden zijn geproduceerd gelden de garantiebepalingen van betreffende producent / leverancier.