



# Privacy Beleid

Dit document beschrijft hoe Tov Gemaakt persoonlijke informatie verwerkt. Tov Gemaakt is een eenmanszaak, welke is opgezet door Erik Middel. De producten en diensten van Tov Gemaakt worden ontwikkeld vanuit de werkplaats in Kampen, Overijssel, Nederland.

## *Vestigingsadres*

Tov Gemaakt  
Eckertstraat 18C  
8263 CB Kampen

## *Postadres*

Tov Gemaakt  
t.a.v. E.J.Middel  
Ida Gerhardtstraat 4  
8264 DW Kampen

## *E-mail*

erik@tovgemaakt.nl

## *Telefoonnummer*

06-51763389

Tov Gemaakt staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76975290.  
Het BTW-identificatienummer is: NL003150262B39

## *Wettelijk regels bij verwerking van persoonsgegevens*

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Tov Gemaakt onder meer gebonden aan de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Uitvoeringswet AVG.

Wanneer u contact opneemt via het contactformulier op de website zullen er persoonlijke gegevens verzameld worden. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel (offerte) of een dienst aan te kunnen bieden.

Hieronder vindt u een overzicht van de te verzamelen persoonsgegevens die wij verwerken in de administratie en voor facturatie:

- Voor- en Achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer (voor facturatie)

## ***Verwerking persoonsgegevens***

Tov Gemaakt verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Contact te hebben over service en garantie.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Ook verwerken we persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte of accountant.

Tov Gemaakt verwerkt alleen persoonsgegevens welke u zelf aan ons verstrekt en zal deze niet delen met derden tenzij daar nadrukkelijk toestemming over wordt gevraagd of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## ***Beveiliging persoonsgegevens***

Tov Gemaakt neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via

***Via e-mail***                      erik@tovgemaakt.nl

***Telefonisch***                    06-51763389

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door contact op te nemen.

## ***Google Analytics***

De website van Tov Gemaakt verzamelt gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt door het Amerikaanse bedrijf Google met de dienst Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan persoonlijke gegevens. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het website bezoek of de pagina's die veel bezocht worden. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard door Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

## ***Sociale Media***

Op de website zijn Sociale Media buttons opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Pinterest en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze diensten zelf afkomstig zijn. Doormiddel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van de betreffende diensten (moederbedrijf Meta) zelf door (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

## *Cookies*

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies zijn nodig voor het functioneren van onze website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat snel en correct de gewenste informatie wordt getoond wanneer u de website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Doormiddel van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Tracking cookies zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen. Op die manier kunnen wij aan de hand van uw surfgedrag gepersonaliseerde online advertenties en op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

## *Klachtenregeling*

Tov Gemaakt hecht veel waarde aan tevreden klanten en relaties. Daarom werken we continu aan de kwaliteit van dienstverlening en service. Waar gewerkt wordt, kunnen echter fouten worden gemaakt en misverstanden ontstaan. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening of welk aspect van de bedrijfsvoering van Tov Gemaakt dan ook, dan nodigen wij u nadrukkelijk uit om ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar mogelijk zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

Klachten kunnen op de volgende manieren aan ons kenbaar worden gemaakt:

**Via e-mail**                      erik@tovgemaakt.nl

**Telefonisch**                    06-51763389

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)